



Administracja  
Podatkowa

Nowa Sól, dnia 1 czerwca 2012 r.

## URZĄD SKARBOWY W NOWEJ SOLI

Znak sprawy: OL/077 - 18/12

### REFERENCJE

Firma „ANIBA SYSTEMS” Marek Maciejewski współpracuje z Urzędem Skarbowym w Nowej Soli od momentu jej powstania w 2009 r., a jej produkt – program **QASYSTENT** – był testowany i wdrażany w tutejszym Urzędzie już od 2005 r.

Program jest bardzo dobrym narzędziem wspomagającym zarządzanie Urzędem w takich obszarach, jak:

- struktura organizacyjna
- zarządzanie jakością
- kontrola zarządcza
- kadry
- komunikacja
- BHP.

Program umożliwia tematyczne posegregowanie zbioru wiedzy, dokumentów i zapisów jakości, a tym samym elektroniczne prowadzenie ich rejestrów.

Aplikacja zapewnia elektroniczny obieg dokumentów wewnętrznych od zgłoszenia zmiany/nowego dokumentu do momentu jego zatwierdzenia przez Naczelnika Urzędu, co istotnie przyczynia się do oszczędności czasu i kosztów, a pracownicy Urzędu mają możliwość zgłoszenia opinii i uwagi na każdym etapie weryfikacji projektu dokumentu.

W aplikacji prowadzona jest dokumentacja Systemu zarządzania jakością i wszelkie zapisy jakości w obszarach: procesy, dokumenty, klimat pracy, zadowolenie klienta, wewnętrzne audyty, karta wyników, działania doskonalące, samoocena wg CAF, skargi i wnioski, przeglądy.

Z wykorzystaniem programu Qasystent prowadzona jest baza ryzyk i ich monitoring, oceny okresowe pracowników, ewidencja szkoleń i porad.

Program stanowi narzędzie do przeprowadzania ankiet wśród pracowników Urzędu, agregowania i opracowywania ich wyników.

Wszyscy pracownicy Urzędu mają dostęp do dokumentów wewnętrznych (zarządzenia, instrukcje, formularze itp.) w wersji elektronicznej.

Naczelnik Urzędu może na bieżąco umieszczać komunikaty dla pracowników na tablicy ogłoszeń.

Wysoka jakość świadczonych przez firmę usług wynika z dużego profesjonalizmu i bogatego doświadczenia osób pracujących lub realizujących usługi na rzecz firmy. Pracownicy firmy „ANIBA SYSTEMS” Marek Maciejewski są otwarci na zgłaszane sugestie i potrzeby nowych rozwiązań, błyskawicznie reagując na pojawiające się problemy, w szczególności wynikające ze zmian w regulacjach i przepisach prawa. Program jest rozwijany i bieżąco aktualizowany.

„ANIBA SYSTEMS” Marek Maciejewski jest firmą, której usługi świadczone dotychczas na rzecz tutejszego Urzędu są zawsze na najwyższym poziomie.

NACZELNIK  
URZĘDU  
*mgr Iwona Słomska*