



Wrocław, dnia 04.06.2012r.

**NACZELNIK
DOLNOŚLĄSKIEGO
URZĘDU SKARBOWEGO
WE WROCŁAWIU**

Znak sprawy

1F/044-1/12

Pan
Marek Maciejewski
Aniba Systems

Opinia Dolnośląskiego Urzędu Skarbowego we Wrocławiu dotycząca programu Qasystent firmy Aniba Systems.

1. Wykorzystywane obszary:
 - zarządzanie kadrami (szkolenia, narady wewnętrzne, oceny pracowników, sporządzanie opisów stanowisk pracy i zakresów czynności pracowników),
 - publikowanie zarządzeń, wytycznych, dokumentów z ewentualnym żądaniem potwierdzenia zapoznania,
 - wspomaganie zarządzaniem jakością (w tym m.in. ewidencja procesów),
 - zarządzanie ryzykiem stanowiącym element kontroli zarządczej,
 - zarządzanie komunikacją,
 - ewidencja sprzętu i oprogramowania komputerowego.
2. Przydatność dla urzędu:
 - program Qasystent jest w zasadzie jedynym obejmującym kompleksowe wspomaganie zarządzaniem zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie administracji publicznej, jest to program „żywy,” cały czas modyfikowany, dostosowujący się do specyfiki urzędów skarbowym.
3. Współpraca z autorem:
 - praktycznie żadne zgłoszenia, wnioski nie pozostają bez odpowiedzi,
 - szybka reakcja, autor pokazuje już istniejące metody rozwiązania zgłoszonych uwag, wniosków lub postulatów, ewentualnie szybko modyfikuje program,
 - autor sam proponuje rozwiązania, które usprawniają pracę urzędów.
4. Podsumowanie:
 - oceniamy pozytywnie program pod względem zastosowania oraz współpracy z autorem,
 - program jest godny polecenia do stosowania dla jednostek administracji publicznej.

**NACZELNIK
DOLNOŚLĄSKIEGO URZĘDU SKARBOWEGO
WE WROCŁAWIU**

mgr inż. Marianna Wojtowicz