

**Urząd Skarbowy
w Jeleniej Górze**

US/OL/077/ 26/22806/2012

LIST REFERENCYJNY

Naczelnik Urzędu Skarbowego w Jeleniej Górze uprzejmie informuje, iż aplikację QASYSTENT autorstwa Pana Marka Maciejewskiego z Zielonej Góry wdrożył na początku 2008 roku w ramach podejmowanych działań usprawniających funkcjonowanie zarządzanej jednostki .

W wyniku wdrożenia programu Qasyntent Naczelnik Urzędu Skarbowego w Jeleniej Górze elektronicznie zarządza tworzeniem, nadzorem i dystrybucją prawa wewnętrznego, planowaniem, przeprowadzaniem i dokumentowaniem audytów wewnętrznych, corocznymi przeglądami zarządzania, przygotowywaniem szkoleń pracowników oraz badaniem ich skuteczności, planowaniem i przeprowadzaniem ankietowych badań klimatu i organizacji pracy oraz zadowolenia klienta zewnętrznego.

Aplikacja ta poszerza wiedzę pracowników o samej organizacji jednostki przedstawiając im pełne opisy procesów zachodzących w Urzędzie Skarbowym w Jeleniej Górze, strukturę organizacyjną (z uwzględnieniem poszczególnych stanowisk pracy, ich opisów i wartościowania), powoływane zespoły i pełnomocników, a ponadto informuje każdego z użytkowników o bieżących sprawach z zakresu spraw socjalnych, bhp, imprez kulturalnych i sportowych itp.

Program ten jest nieustannie doskonalony przez autora i dostosowywany do bieżących wymagań jednostki. Oceniając funkcjonowanie programu Qasyntent w Urzędzie Skarbowym w Jeleniej Górze należy wskazać na następujące korzyści :

1. szybki i swobodny dostęp do aktualnych dokumentów prawa wewnętrznego poprzez zebranie ich w jednym miejscu ,
2. zwiększenie dostępu do aktualnych informacji związanych z funkcjonowaniem urzędu,

3. ułatwienie pracownikom urzędu uczestnictwa w procesie zmian dokumentacji Urzędu Skarbowego ,
4. usprawnienie komunikacji wewnętrznej ,

co w konsekwencji przyczynia się do realizacji podstawowego celu jednostki tj. zwiększenia jakości świadczonych usług .

Pracownicy użytkujący te aplikację oceniają ją bardzo pozytywnie. Program uwzględnia specyfikę pracy urzędów, wspiera ujęcie procesowe podczas opracowywania, wdrażania i doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.

Jako rozwiązanie nowatorskie w zakresie zapisów systemu zarządzania jakością i zwłaszcza komunikacji wewnętrznej, bardzo ważnej dla funkcjonowania każdej organizacji zasługuje na ogromną uwagę i zaszczyt jej użytkowania.

Autor programu Pan Marek Maciejewski w naszej dotychczasowej współpracy jest otwarty na przedstawiane sugestie czy propozycje zmian i oczekiwań w aplikacji.

Administrator programu i pracownicy urzędu z przyjemnością korzystają z programu Qasystem i polecają kolejnym użytkownikom jako godny uwagi ze względu na jego przyjazną formę i łatwą obsługę oraz ogromne możliwości w zarządzaniu jednostką.

NACZELNIK URZĘDU SKARBOWEGO
w Jeleniej Górze

mgr Ewa Słabecka